

# Privacyverklaring

Laatst gewijzigd op: 17-07-2020

## 1. Inleiding

Avante Bouwprocessen, gevestigd en kantoorhoudende te Maarssen, aan Bisonspoor 3002-D307, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Avante Bouwprocessen hecht grote waarde aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Door middel van deze privacyverklaring geeft Avante Bouwprocessen u inzicht hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Persoonlijke gegevens worden door ons secuur verwerkt en beveiligd, conform de eisen van de privacywetgeving.

Deze wetgeving betreft de Europese regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel bekend als de EU General Data Protection Regulation (GDPR). Avante Bouwprocessen neemt de verantwoordelijkheid om aan alle eisen van deze wetgeving te voldoen.

Dit betekent dat wij u eerst vragen om uw uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, indien deze toestemming is vereist. Daarnaast respecteren wij uw recht om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen. Bij vragen kunt u contact opnemen met:

Avante Bouwprocessen B.V.

[administratie@avantebouwprocessen.nl](mailto:administratie@avantebouwprocessen.nl)

Bisonspoor 3002-D307, Bison Office Spaces  
3605 LT, Maarssen  
+030 237 8115



## 2. Verwerking persoonsgegevens

Avante Bouwprocessen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit geldt in ieder geval voor de volgende situaties:

### ***U meldt zich aan voor onze nieuwsbrief of zoekt contact***

Wij vragen u om uw gegevens op te geven bij het aanmelden voor een nieuwsbrief of bij het invullen van een contactformulier. Hierbij gaat het om uw e-mailadres en een voor- en achternaam.

### ***U bezoekt onze website***

Onze website, <http://avantebouwprocessen.nl>, maakt gebruik van cookies om een optimale werking hiervan te bewerkstelligen.

Een deel van deze persoonsgegevens verwerken wij mogelijk voor bepaalde services of verstrekken wij aan derden. Voor meer informatie, zie hoofdstuk 6 in deze privacyverklaring.



### 3. Grondslag verwerking persoonsgegevens

Avante Bouwprocessen kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het optimaliseren van onze website ten behoeve van gebruiksgemak van de bezoeker;
- Het optimaliseren van onze marketingstrategie via online platforms.



## 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Avante Bouwprocessen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Avante Bouwprocessen) tussen zit.



## 5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Avante Bouwprocessen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
<b>Gegevens voor verzenden van nieuwsbrief</b> Naam en e-mailadres	Maximaal 30 dagen na opzegging abonnement	Verzenden van onze nieuwsbrief
<b>Klantcontact-management</b> Naam, e-mailadres en telefoonnummer	Maximaal 30 dagen na verzoek verwijdering	Informereren over wijzigingen van onze diensten en producten
<b>Gegevens bij een websitebezoek</b> O.a. de duur van het bezoek, geografische gegevens, apparaat- en browsergegevens, en handelingen op de website.	Maximaal 210 dagen na verzoek verwijdering <sup>1</sup>	Optimalisatie van de website t.b.v. gebruiksgemak van de bezoeker en het optimaliseren van onze marketingstrategie via online platforms.

<sup>1</sup> Wij hanteren een maximale termijn van 30 dagen om uw verzoek te verwerken en op uw verzoek te reageren, conform de eisen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Gegevens over een websitebezoek worden verwerkt door Hotjar, Google Analytics en LinkedIn (zie hoofdstuk 6). Zij hanteren een termijn van respectievelijk 30, 180 en 180 dagen voor de definitieve verwijdering van uw gegevens.



## 6. Delen persoonsgegevens met derden

Avante Bouwprocessen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden enkel bij het bezoeken van onze website. Met de bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te kunnen garanderen. Avante Bouwprocessen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij delen mogelijk uw gegevens met de volgende derden:

Categorie	Naam	Doel gegevensdeling
<b>Gegevens bij een websitebezoek</b> O.a. de duur van het bezoek, geografische gegevens, apparaat- en browsergegevens, en handelingen op de website.	Hotjar <sup>2</sup>	Optimalisatie van de website t.b.v. gebruiksgemak van de bezoeker.
<b>Gegevens bij een websitebezoek</b> O.a. de duur van het bezoek, geografische gegevens, apparaat- en browsergegevens, en handelingen op de website.	Google Analytics <sup>3</sup>	Optimalisatie van de website t.b.v. gebruiksgemak van de bezoeker en het optimaliseren van onze marketingstrategie via online platforms.
<b>Gegevens bij een websitebezoek</b> O.a. de URL, doorverwijzer, het IP-adres, apparaat- en browsergegevens en tijdstempel.	LinkedIn <sup>4</sup>	Optimalisatie van de website t.b.v. gebruiksgemak van de bezoeker en het optimaliseren van onze marketingstrategie via online platforms.

<sup>2</sup> Met Hotjar is een *Data Processing Agreement* getekend.

<sup>3</sup> Met Google is een *Data Processing Amendment* getekend.

<sup>4</sup> De *Data Processing Agreement* van LinkedIn is te vinden op: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa>.



## 7. Cookies die wij gebruiken

Avante Bouwprocessen gebruikt technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Daarnaast worden statistische cookies gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website middels de diensten van Google Analytics, Hotjar en LinkedIn (Insight Tag). Gegevens die onder andere worden verzameld zijn: aantal unieke bezoekers per webpagina, duur van een bezoek, geografische gegevens, apparaat- en browsergegevens, en handelingen met de muis op de website. De informatie die hierbij wordt verzameld is niet gekoppeld aan individuele gebruikers. Voor meer informatie over de gegevensverwerking van Google, Hotjar en LinkedIn, verwijzen we u naar de privacyverklaringen van [Google](#), [Hotjar](#) en [LinkedIn](#), en een toelichting<sup>5</sup> van LinkedIn over de Insight Tag. U kunt u afmelden voor alle cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

---

<sup>5</sup> <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/65521>.



## 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kunt u ons een verzoek toesturen via [administratie@avantebouwprocessen.nl](mailto:administratie@avantebouwprocessen.nl). Wij zullen altijd binnen 30 dagen op een verzoek reageren. Om misbruik te voorkomen, verzoeken we uw identiteitsbewijs nummer te sturen met het verzoek.

Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Avante Bouwprocessen, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of het overdragen van uw persoonsgegevens, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@avantebouwprocessen.nl](mailto:administratie@avantebouwprocessen.nl).

Bij opvraging van uw persoonsgegevens, leveren wij een export van alle gegevens die wij met uw toestemming gebruiken. Indien er gegevens onjuist zijn, kunt u ons verzoeken om deze te wijzigen. U kunt ook gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Avante Bouwprocessen wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.





## 9. Beveiliging persoonsgegevens

Avante Bouwprocessen neemt de bescherming van uw gegevens uitermate serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [administratie@avantebouwprocessen.nl](mailto:administratie@avantebouwprocessen.nl).

In het bijzonder nemen wij de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (TLS) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;
- Wij gebruiken DKIM en SPF om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen;
- Wij gebruiken DNSSEC om te voorkomen dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres bij het bezoeken van onze website;